

A. Προσωπικά στοιχεία παραπονούμενου
Complainant's personal information

Όνομα/Name

Επίθετο/Surname

Αριθμός ταυτότητας/ID card number

Διεύθυνση/Address

Πόλη-Χωριό/City-Village

T.K./Postal code

Αριθμός τηλεφώνου/Telephone number

Σταθερό/Landline

Κινητό/Mobile

E-Mail

Έχετε Ασφαλιστήριο με την Εταιρεία μας;

Are you insured with our Company?

Ναι/Yes

(Αριθμός Ασφαλιστηρίου/Policy number)

Όχι/No

Επιθυμητός τρόπος επικοινωνίας

Preferred means of communication

Τηλέφωνο/Telephone

E-Mail

B. Λεπτομέρειες παραπόνου
Complaint details

Το παράπονό σας αφορά Τμήμα της Εταιρείας μας;
Is your complaint in relation to a Department of our Company?

Ναι/Yes

(Τμήμα/Department)

Όχι/No

Το παράπονό σας αφορά μέλος του προσωπικού της Εταιρείας μας;
Is your complaint in relation to a member of our staff?

Ναι/Yes

(Όνοματεπώνυμο/Full name)

Όχι/No

Γ. Περιγραφή παραπόνου
Description of complaint

Σημείωση: Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, σας συμβουλεύουμε να αναφέρετε συγκεκριμένες ημερομηνίες και ώρες, ονόματα και λεπτομέρειες σχετικά με την υπόθεση. Εάν υπάρχουν έγγραφα που σχετίζονται με την υπόθεση παρακαλούμε να τα επισυνάψετε. Επίσης, θα ήταν χρήσιμο να αναφέρετε τη διευθέτηση που αναμένετε από την Εταιρεία μας προς ικανοποίησή σας.

Note: To better serve you, we advise that you are as specific as possible regarding the dates, times, persons involved and details pertaining to the case. Also, it would be useful if you advised us of your expectations for the satisfactory handling of your complaint. We would also request that you attach any relevant documents.

Γ. Περιγραφή παραπόνου (συνέχεια)
Description of complaint (continued)
